



[← Terug naar prijzen](#) [Zakelijke pilotvoorwaarden](#)

Algemene voorwaarden

De scope, garantie, betaling en verantwoordelijkheden vóórdat een pilot wordt geboekt.

Laatst bijgewerkt: 22 oktober 2026

Concepttekst — nog niet juridisch getoetst. Laat deze tekst juridisch toetsen vóór definitief gebruik.

[Download als PDF](#)

Handelsnaam: BonanzaLabs

Rechtsvorm: Eenmanszaak

KvK-nummer: 88564517

Vestigingsnummer: 000054418089

Hoofdvestiging: Bloedkoraalstraat 49, 9743 KB Groningen, Nederland

E-mail: info@bonanza-labs.com

1. Onderneming en toepasselijkheid

BonanzaLabs is een geregistreerde handelsnaam van een eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88564517. Het vestigingsnummer is 000054418089.



Bij tegenstrijdigheid gaat de individuele offerte of schriftelijk bevestigde pilotscope vóór op deze algemene voorwaarden.

Onze diensten zijn uitsluitend bedoeld voor bedrijven en professionals die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf. Het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten (14 dagen bedenktijd) is daarom niet van toepassing.

1a. Flow Assessment

Het Flow Assessment kost €1.295 exclusief btw en omvat procesonderzoek, een rapport met prioriteiten en implementatievolgorde en een reviewcall. Betaling vindt vooraf plaats via Stripe.

Na betaling plannen we samen de intake. De klant kan een geplande afspraak kosteloos verzetten tot 24 uur vooraf. Bij later verzetten of niet verschijnen plannen we één keer opnieuw; daarna kan BonanzaLabs de gereserveerde tijd in rekening brengen.

Annuleren vóór de intake: volledige terugbetaling. Annuleren na de intake maar vóór oplevering van het rapport: de terugbetaling bedraagt de prijs minus de bestede uren à €95 per uur excl. btw, maar nooit meer dan 50% van de prijs. Na oplevering van het rapport is er geen terugbetaling.

Wordt binnen 30 dagen na oplevering een implementatie bij BonanzaLabs afgenomen, dan wordt het betaalde bedrag van het Flow Assessment met die implementatie verrekend.

2. ServeFlow 14-dagen pilot

De standaardpilot kost €497 exclusief btw en omvat één horecalocatie en één vooraf schriftelijk afgesproken reserveringsflow.

De pilot kan bestaan uit een intake, inrichting van de flow, reserveringsbevestiging, herinnering, mogelijkheid tot wijzigen of annuleren, een interne samenvatting en een evaluatie na veertien dagen.

3. Geen automatische verlenging van de pilot

De ServeFlow-pilot eindigt automatisch na de afgesproken pilotperiode. Er ontstaat geen abonnement en er worden geen vervolgcosten geïncasseerd zonder een nieuwe, uitdrukkelijke overeenkomst.

Een vervolgimplementatie, beheerabonnement of uitbreiding wordt afzonderlijk besproken en geprijsd. Kiest de klant uitdrukkelijk voor een abonnement, dan gelden de afspraken in artikel 3a.

3a. Abonnementen Bonanza Voice en ServeFlow (concept, laat juridisch toetsen)

Abonnementen (Start, Groei, Pro) worden schriftelijk afgesloten voor bedrijven. Het herroepingsrecht voor consumenten is niet van toepassing.

Looptijd: minimaal 3 maanden vanaf de livegangsdatum. Daarna loopt het abonnement per kalendermaand door en is het maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één kalendermaand, per e-mail aan BonanzaLabs.

Inrichting: de eenmalige inrichtingskosten worden vooraf gefactureerd en niet terugbetaald nadat de inrichting is gestart, tenzij de leveringsgarantie van toepassing is.

Belminuten: elk pakket bevat een maandelijks aantal belminuten. Niet gebruikte minuten vervallen aan het einde van de maand en worden niet meegenomen naar een volgende maand. Minuten boven de bundel worden achteraf per maand gefactureerd tegen het tarief van het pakket. Een minuut telt per begonnen minuut gespreksduur van de AI-assistent, inclusief doorverbonden tijd zolang de assistent in het gesprek is.

Telefoonkosten van de klant zelf, zoals doorschakelen van het eigen nummer naar het nummer van Bonanza Voice, vallen onder het abonnement van de klant bij zijn eigen provider.

Wijzigen van pakket kan per de eerstvolgende kalendermaand. Prijzen kunnen eenmaal per jaar worden aangepast, met minimaal 30 dagen vooraankondiging; de klant mag dan per de



dienst opschorten.

Na beëindiging zet BonanzaLabs de assistent uit en verwijdt of retourneert de gegevens volgens de verwerkersovereenkomst.

4. Wat niet onder de standaardpilot valt

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen vallen een complete nieuwe website, meerdere locaties, meerdere reserveringsflows, AI-telefonie, uitgebreide CRM-migratie, onbeperkte koppelingen en onbeperkte wijzigingen niet onder de standaardpilot.

Werk buiten de bevestigde scope wordt alleen uitgevoerd na schriftelijke goedkeuring van prijs en planning.

5. Medewerking van de klant

De klant levert tijdig juiste informatie, toegang, teksten en beslissingen aan die nodig zijn om de afgesproken flow in te richten.

De klant controleert vóór livegang namen, openingstijden, voorwaarden, annuleringsinformatie, berichten en andere bedrijfsspecifieke inhoud.

Vertraging door ontbrekende toegang of informatie verschuift de planning en vormt geen tekortkoming van BonanzaLabs.

6. Leveringsgarantie

Kunnen wij de vooraf schriftelijk afgesproken reserveringsflow niet werkend opleveren, dan kan de klant terugbetaling van het betaalde pilotbedrag vragen.

De klant geeft BonanzaLabs eerst een redelijke mogelijkheid om een aantoonbaar technisch gebrek binnen de afgesproken scope te herstellen.

De garantie geldt niet wanneer levering wordt verhinderd door ontbrekende klantinformatie, ingetrokken toegang, beperkingen van externe platforms, wijzigingen door de klant of



7. Geen resultaatgarantie

BonanzaLabs garandeert geen extra omzet, aantallen reserveringen, terugverdientijd, daling van no-shows, hogere reviewscore of ander commercieel resultaat.

Resultaten hangen mede af van reserveringsvolume, bedrijfsvoering, personeel, gastgedrag, gebruikte kanalen en externe leveranciers.

8. Betaling en btw

Bedragen op de zakelijke website zijn exclusief btw tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Eenmalige aankopen (de ServeFlow-pilot, het Flow Assessment en eenmalige inrichtingskosten) worden vooraf betaald via Stripe. Abonnementen en meerminuten worden gefactureerd volgens artikel 8a.

Na betaling ontvangt de klant een bevestiging en neemt BonanzaLabs contact op voor de intake. Een betaling is geen stilzwijgende instemming met werk buiten de beschreven aanbieding.

8a. Facturatie van abonnementen en meerminuten

Abonnementen (artikel 3a) en meerminuten worden maandelijks gefactureerd. Het abonnementsbedrag wordt per kalendermaand gefactureerd; meerminuten worden achteraf over de afgelopen kalendermaand gefactureerd.

Meerminuten worden berekend tegen het tarief van het gekozen pakket: Start €0,35, Groei €0,30 en Pro €0,25 per extra minuut, exclusief btw.

De betalingstermijn van facturen is 14 dagen na factuurdatum.

Betaalt de klant niet binnen de betalingstermijn, dan is de klant zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke handelsrente verschuldigd op grond van artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek.

leveranciers worden gebruikt. Beschikbaarheid en beleid van zulke leveranciers vallen gedeeltelijk buiten de invloed van BonanzaLabs.

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de privacyverklaring op bonanza-labs.com/privacy.

9a. Bonanza Voice en AI-transparantie

Bonanza Voice is een AI-assistent. Conform artikel 50 van de EU AI-verordening (AI Act) hoort elke beller aan het begin van ieder gesprek dat hij met een AI-assistent spreekt. Deze melding staat standaard aan en de klant laat haar niet uitschakelen.

Wordt een gesprek opgenomen of getranscribeerd, dan wordt dat aan het begin van het gesprek gemeld. Gegevens van bellers (zoals telefoonnummer, naam, gespreksinhoud) worden alleen verwerkt om het gesprek af te handelen en de klant te informeren.

Voor de verwerking van gegevens van bellers en gasten van de klant sluiten partijen een verwerkersovereenkomst; het model staat op bonanza-labs.com/verwerkersovereenkomst.

AI kan fouten maken. De klant controleert de ingerichte antwoorden en blijft verantwoordelijk voor afspraken die aan bellers worden bevestigd.

10. Aansprakelijkheid

BonanzaLabs is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gemiste winst, gemiste reserveringen of bedrijfsstagnatie, behalve wanneer uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

Voor zover wettelijk toegestaan is de totale aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is betaald.

De klant blijft verantwoordelijk voor definitieve klantcommunicatie, openingstijden, beschikbaarheid, prijzen, huisregels en de feitelijke uitvoering van reserveringen en diensten.

verhinderd is door overmacht. Onder overmacht valt iedere omstandigheid buiten de wil van BonanzaLabs, waaronder storingen, uitval of beperkingen bij leveranciers en externe diensten zoals ElevenLabs, Telnyx of Twilio (telefonie), Vercel (hosting), betaal- en e-maildiensten, en storingen in internet- of telefoonnetwerken.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van BonanzaLabs opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen voor het deel dat nog niet is uitgevoerd, zonder verplichting tot schadevergoeding.

11. Intellectuele eigendom en gebruik

De klant mag de specifiek voor hem opgeleverde configuratie gebruiken volgens de schriftelijke afspraak. Rechten op algemene software, componenten, methoden en herbruikbare templates blijven bij BonanzaLabs of de betreffende licentiegever.

Materialen van de klant blijven eigendom van de klant. De klant verklaart bevoegd te zijn om aangeleverde teksten, logo's, beelden en gegevens te gebruiken.

12. Stoppen, klachten en toepasselijk recht

Klachten worden zo snel mogelijk na ontdekking schriftelijk gemeld, met voldoende informatie om het probleem te onderzoeken.

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen voordat zij verdere stappen nemen.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland.





BonanzaLabs

Vraag over de voorwaarden

Vraag vóór betaling om verduidelijking wanneer de pilotscope of garantie niet duidelijk is.

info@bonanza-labs.com



BonanzaLabs

Groningen · KvK 88564517

info@bonanza-labs.com [Privacy](#) [Voorwaarden](#) [Cookies](#) [Verwerkersovereenkomst](#) [Contact](#)